

## **BOURSOBANK POURSUIT SA CROISSANCE ET RÉALISE LE MEILLEUR 1<sup>er</sup> SEMESTRE DE SON HISTOIRE EN CONQUÊTE ET EN PROGRESSION DES ENCOURS DE LA BANQUE AVEC 760 000 NOUVEAUX CLIENTS RECRUTÉS ET UNE HAUSSE DE PLUS DE 5MDS€ EN 6 MOIS DE L'ENSEMBLE DE SES ENCOURS GÉRÉS**

Boursobank compte plus de 6,5 millions de clients à fin juin 2024, soit une hausse de +11% au 1<sup>er</sup> semestre. Depuis le début d'année, les encours clients progressent de 5Md€ à 78Md€ notamment grâce à des records de collecte à la fois sur les produits bilanciaux et sur les enveloppes hors bilan. Boursobank est ainsi parfaitement en ligne avec son objectif de plus de 8 millions de clients et 300M€ de résultat net en 2026.

Le premier semestre 2024 de Boursobank est marqué par la poursuite de sa forte dynamique de conquête avec 760 000 nouveaux clients recrutés sur la période. En parallèle, l'activité des clients de Boursobank continue elle aussi de s'intensifier grâce à son attractivité tarifaire : Boursobank est la banque la moins chère depuis 16 ans<sup>1</sup>, son offre complète de produits et services 100% mobile : 45 produits couvrant l'ensemble des besoins bancaires et financiers, et un niveau de satisfaction clients au plus haut : un Net Promoter Score de +46, N°1 du secteur bancaire pour la 6<sup>ème</sup> édition consécutive<sup>2</sup>.

### **Boursobank continue de gagner des parts de marché au premier semestre 2024**

Parce que Boursobank s'engage à simplifier la banque, donner du pouvoir d'achat à ses clients et offrir à chacun la faculté d'agir sur son argent au travers d'une offre complète et 100% mobile de 45 produits performants, simples et pas chers ainsi que 1 000 fonctionnalités gratuites, les clients utilisent de plus en plus Boursobank pour répondre à l'ensemble de leurs besoins :

- **Banque au quotidien** : avec 5% des Français connectés qui déclarent Boursobank comme banque principale (+1 point sur un an), Boursobank figure désormais dans le top 10 du classement des banques principales. Boursobank est aussi la marque la plus citée avec 24% des Français multi-bancarisés qui en ont fait leur banque secondaire<sup>3</sup>. Sur les indicateurs d'activité, on peut noter que plus d'un paiement sur trois par carte est réalisé via wallet (+41% en un an) et 82% des paiements de proximité sont sans contact (+5 points sur un an). 79% des virements sortants sont réalisés en virements instantanés gratuits (+3 points sur un an). Au 2<sup>ème</sup> trimestre 2024, près d'un nouveau client sur cinq a opté pour une version totalement dématérialisée de sa carte bancaire.
- **Épargne** : Les dépôts bilanciaux progressent plus vite que le marché et atteignent 38Md€ d'encours à fin juin 2024, en hausse de 17% sur un an, ce qui représente désormais 2% du marché. La collecte de dépôts bilanciaux s'accélère avec +3,4Md€ au premier semestre 2024 vs +5,1Md€ de collecte sur l'ensemble de l'année 2023.

---

<sup>1</sup> De nouveau classée banque la moins chère respectivement sur les profils « Jeune actif », « Cadre », « Cadre supérieur » et « Employé » et exæquo sur les profils « Jeune inactif », et « L'adepte du 100 % mobile », selon une enquête réalisée par Le Monde/Panorabanques.com - publiée le 12/12/23. Détail des profils, des études tarifaires et de leur source depuis 2009 disponible sur boursobank.com

<sup>2</sup> Bain et Company - avril 2024 (co leader)

<sup>3</sup> Source : Étude IN BANQUE en partenariat avec Capgemini Invent et Tessi – Juin 2024 Sur la base des Français connectés à Internet sur chacune des années



Cette progression s'accompagne de celle des produits d'épargne financière : les encours en assurance vie (y compris PERin) progressent de +7% sur un an à 12,3Md€, avec une collecte brute en hausse de 60% ce trimestre et une collecte nette qui double au T2 2024 vs T2 2023. Le marché a salué l'attractivité tarifaire et les performances des produits d'assurance vie et PERin de Boursobank au travers de 12 récompenses reçues au T2 2024 pour Boursorama Vie et le PER Matla.

- **Bourse** : le premier semestre 2024 est marqué par une très bonne dynamique commerciale avec un nouveau record de 100K ouvertures de comptes titres sur la période, soit +47% vs premier semestre 2023. Le nombre d'ordres exécutés est au plus haut au T2 2024 à 2,2M, en hausse de + 42% vs T2 2023. Ces éléments, ajoutés aux succès de Boursobank Campus et des nouveaux contenus générés en IA lancés ces derniers mois démontrent le regain d'intérêt des Français, et notamment les plus jeunes d'entre eux, pour les produits financiers et la bourse en général.
- **Crédits** : l'activité continue son redémarrage graduel avec une production tous prêts confondus au T2 2024 de 755M€, soit x3,6 vs T2 2023. Compte tenu d'un marché immobilier atone, ce niveau est encore en deçà de la production 2021.
- **Sur les activités non bancaires** : le succès de The Corner se confirme avec près de 150 000 acheteurs sur le trimestre (+29% vs le T2 2023) qui ont réalisé pour près de 90M€ de transactions (+24% vs le T2 2023). Au total les utilisateurs de The Corner ont réalisé plus de 5M€ d'économies au T2 2024 et plus de 40M€ d'économies depuis le lancement du programme. A noter que Boursorama est désormais la 9<sup>ème</sup> marque digitale en France avec plus de 100 millions de visites mensuelles.<sup>4</sup>

### **Boursobank : toujours l'application bancaire la mieux notée et la plus téléchargée**

Avec des notes de 4.9/5 sur iOS et 4.7/5 sur GooglePlay<sup>5</sup>, et un nombre de téléchargements de 1,5 millions au 1<sup>er</sup> semestre 2024, Boursobank est l'application bancaire la mieux notée et la plus téléchargée en France<sup>6</sup>. Le niveau de satisfaction reste au plus haut comme en témoignent la note de 4.5/5 sur TrustPilot et la place de N°1 du secteur bancaire sur la satisfaction client selon plusieurs études<sup>7,8</sup>

### **Boursobank délivre ses engagements de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) comme prévu en 2024**

Boursobank poursuit son engagement en matière de RSE et s'inscrit dans la continuité des actions déjà entreprises depuis plusieurs trimestres, et reconnues par l'obtention du label B Corp dès mars 2023 avec notamment :

- Une part de la production de crédit immobilier éco-responsable (financement d'achat de bien immobilier présentant un DPE A et B) qui représente près de 15% sur le T2 2024,
- Une part de production de crédit à la consommation éco responsable (financement de l'achat d'un véhicule électrique ou de travaux de rénovation énergétique) qui atteint 20% sur le T2 2024.

Engagé dans le financement de la transition écologique, Boursobank incite ses clients au travers d'une bonification attractive du taux de ces crédits (à date, 25 bps sur le crédit immobilier écoresponsable et 120 bps<sup>9</sup> sur le crédit à la consommation éco responsable).

---

<sup>4</sup> ACPM juin 2024

<sup>5</sup> Extraction des données data.ai réalisée du 1er janvier au 30 juin 2024 parmi une sélection d'applications bancaires. Moyenne des notes historiques cumulées calculées quotidiennement.

<sup>6</sup> MoneyVox : Voir détail de l'article et périmètre du classement [ici](#).

<sup>7</sup> Meilleur NPS du secteur bancaire selon Bain & Company (avril 2024) et mc2i (T2 2024)

<sup>8</sup> Trustpilot

<sup>9</sup> L'Emprunteur pourra bénéficier d'un taux débiteur fixe réduit de 1,20 % par rapport au taux débiteur en vigueur au 22/07/2024 si le Prêt Personnel a pour objet le financement d'un des projets suivants : achat de véhicule électrique (neuf ou occasion), amélioration



**Benoît Grisoni, Directeur général de Boursorama** a déclaré : « *Boursorama a délivré lors des six premiers mois de 2024 le meilleur 1<sup>er</sup> semestre de son histoire en nombre de clients recrutés et en progression de l'ensemble des encours de la banque. À fin juin, Boursorama compte ainsi plus de 6,5 millions de clients et 78Md€ d'encours gérés, confirmant ainsi son attractivité commerciale unique en France et démontrant sa capacité à devenir, plus que jamais, la banque principale de ses clients. Ces résultats permettent à Boursorama d'être parfaitement en ligne avec le nouveau plan de marche qui vise plus de 8 millions de clients et 300M€ de résultat net en 2026.* »

### À propos de Boursorama



Boursorama, filiale de Société Générale, est un acteur pionnier et leader de la banque en ligne et de l'information financière. La raison d'être de Boursorama est de simplifier la banque, de donner du pouvoir d'achat à ses clients et d'offrir, à chacun, la faculté d'agir sur son argent.

Banque la moins chère de France pour la 16<sup>ème</sup> année consécutive, Boursorama compte aujourd'hui 6,5 millions de clients et offre une large gamme de 45 produits et services pour répondre aux besoins bancaires des clients : Banque au quotidien, Crédits, Epargne, Bourse, Assurances et Bons plans.

Boursorama c'est aussi un portail d'information en ligne, [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com). Il est classé n°1 des sites d'actualités économiques et financières en France avec plus de 100 millions de visites chaque mois (Source ACPM – mai 2024).

Employeur engagé dans le développement durable et la RSE, Boursorama a la certification B Corp.

Retrouvez l'actualité de Boursorama [ici](#)

Découvrez toute l'offre Boursorama [ici](#).

Boursorama, SA au capital de 53 576 889,20€ – RCS Nanterre 351 058 151 – TVA FR 69 351 058 151 – 44 rue Traversière, CS 80134, 92772 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX

### Contacts presse :

#### Publicis Consultants

Theresa Vu

01 44 82 46 13 / 06 60 38 86 38 / [theresa.vu@publicisconsultants.com](mailto:theresa.vu@publicisconsultants.com)

#### Boursorama

Service Presse

[service.presse@boursorama.fr](mailto:service.presse@boursorama.fr)

thermique du logement (isolation, chauffage, huisserie...), système de charge de véhicule électrique. Pour bénéficier de ce taux débiteur réduit, l'emprunteur devra impérativement, dans un délai d'un an à compter de la conclusion du contrat de prêt, transmettre à BOURSORAMA (Prêteur) via son Espace Client, un justificatif de son projet écoresponsable. Les justificatifs acceptés par BOURSORAMA sont consultables [ici](#). BOURSORAMA s'engage à appliquer ce taux réduit dans un délai de 2 mois à compter de la réception du justificatif.

