

Transcript Yohan – Conseiller clientèle

Yohan : « Ok, donc si je vois que je m'emmêle, je fais un retour en arrière de quelques secondes. Je suis prêt !

Bonjour, je m'appelle Yohan. Je suis conseiller clientèle au sein du pôle Premium, plus spécifiquement dans l'équipe Platine et je travaille chez Bourso depuis septembre 2022. Mon métier de conseiller clientèle consiste en plusieurs points. D'abord, la base, c'est de répondre aux mails et aux appels de nos clients. Donc on accompagne les clients sur les différents produits et services proposés par Bourso tout en essayant de les autonomiser sur l'espace client.

Le deuxième aspect de mon métier, qui est spécifique à l'équipe Platine, c'est qu'un jour par semaine, on est en support pour les autres conseillers clientèle quand ils ont des questions techniques sur des problématiques relatives à la Bourse.

A mon sens, les principaux avantages que j'ai à travailler chez Boursorama, c'est d'abord le régime télétravail. Donc 90 % du temps on travaille depuis notre domicile, on ne revient que deux jours par mois au niveau du siège social, ce qui est quand même très avantageux. Et la deuxième chose, c'est que nous n'avons pas d'objectif commercial chez Boursorama, contrairement à ce qui peut se faire dans les banques traditionnelles.

Quand on revient sur site, finalement, on participe à des temps et des moments variés, on participe à des conférences, on fait des team building et il y a aussi des temps d'équipe qui sont prévus.

L'objectif, c'est de travailler l'esprit d'équipe et de passer des moments privilégiés entre nous.

Personnellement, j'ai envie de recommander Bourso car c'est un modèle unique dans le monde bancaire. C'est une entreprise qui est en très forte croissance. Au-delà de ça, je crois réellement à ce modèle novateur sur le long terme. Je travaille chez Boursorama et je recommande aussi Boursorama à mes proches. Ça fait toujours plaisir de travailler dans une entreprise qui fait économiser de l'argent à ses clients.

Caméraman : On est bons ?

Yohan : Oui, c'est bon. Et finalement le fait de raccourcir, j'ai plus basé mon discours sur ce que je voulais vraiment dire. Merci à vous. »